Manager After-Sales (w/m/d)

Du glaubst wie wir daran, dass es Zeit für eine Revolution unserer Mobilität ist? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte durch nachhaltige Technologien und innovative Konzepte mit uns die Zukunft von Transport und Logistik.

Als Manager im Bereich After-Sales stellst du sicher, dass unsere Kunden nicht nur heute, sondern auch morgen zufrieden unterwegs sind. Du begleitest den Einsatz emissionsfreier Nutzfahrzeuge bei unseren Mietern und bist der Ansprechpartner für ihre Flottendekarbonisierung. Mit deinem Wissen baust du unsere After-Sales-Prozesse strategisch weiter aus, optimierst Schnittstellen zu Partnern und Werkstätten und sorgst damit für einen hervorragenden Kundenservice und eine erfolgreiche Zukunft emissionsfreier Transporte. Klingt spannend? Dann bewirb dich jetzt!

Was du bei uns machst:

- Du begleitest die Übergabe, Inbetriebnahme und den Einsatz von Fahrzeugen mit alternativen Antriebstechnologien bei unseren Mietern.
- Du vermittelst als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Fuhrparkmanagement und weiteren Stakeholdern und unterstützt die Bereiche fachlich, administrativ sowie methodisch in ihrer Arbeit.
- Du erfasst und wertest Standzeiten zu unseren Fahrzeugen digital aus und schlägst ggf. Maßnahmen zur Verbesserung des Betriebs vor und setzt diese um.
- Du holst Informationen über die Zufriedenheit der Kunden und den Erfolg der eingesetzten Fahrzeuge ein, wertest sie aus und leitest Maßnahmen zur Verbesserung ab und setzt diese um.
- Du entwickelst Prozesse für die Betreuung unserer Mieter und den Betrieb der Fahrzeuge kontinuierlich weiter.
- Du koordinierst und dokumentierst Regelwartungen, Reparaturen und gesetzlichen Untersuchungen.

Was du mitbringst:

- Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung im After-Sales-Bereich für Nutzfahrzeuge oder hast bereits in einer disponierenden Funktion bei einem Logistikunternehmen gearbeitet.
- Du verstehst die Abläufe im Kundenservice, in der Garantieabwicklung und im Ersatzteilmanagement bis ins Detail.
- Du denkst und handelst kundenorientiert und legst großen Wert auf Qualität und Kundenzufriedenheit.
- Du überzeugst durch ein sicheres Auftreten und starke Kommunikationsfähigkeiten.
- Du arbeitest eigenverantwortlich, teamorientiert und mit einem hohen Qualitäts- und Leistungsanspruch.
- Du behältst in dynamischen Situationen den Überblick.
- Du bringst hohe Reisebereitschaft mit, um deinen Verantwortungsbereich aktiv zu steuern.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Was wir dir bieten:

Arbeiten bei hylane bedeutet nicht nur, die Mobilität von morgen zu gestalten, sondern bietet auch persönliche Benefits. Das bedeutet speziell für dich:

- Als Corporate-Start-Up bekommst du bei hylane das Beste aus zwei Welten: Du profitierst von der finanziellen Sicherheit des Konzernumfelds der DEVK-Versicherungen und arbeitest gleichzeitig am Aufbau eines hochinnovativen Unternehmens mit.
- Bei uns übernimmst du von Anfang an Verantwortung und hast die Chance, deine Ideen in einem innovativen Umfeld umzusetzen – ideal für deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- Du arbeitest beim führenden Unternehmen für Wasserstoff-Mobilität und hinterlässt deinen Fußabdruck in einer der spannendsten technologischen Revolutionen unserer Zeit.
- 30 Tage Urlaub und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Ein Büro in attraktiver Lage in Köln
- Deutschlandticket
- Zugang zu Pool-Fahrzeugen
- Und das Wichtigste: Talentierte und motivierte Kollegen, die sich freuen, dich ins Team aufzunehmen!

Über hylane:

2021 in Köln gegründet, setzt sich hylane für nachhaltige und innovative Mobilität im Transportsektor ein. Dafür stellt hylane klimaschonende Fahrzeuge verschiedener Hersteller in einem nutzungsbasierten Mietmodell bereit. Führende Transportunternehmen vertrauen bereits auf das Mietmodell von hylane und sammeln risikoarm Erfahrungen mit neuen Technologien - denn sie zahlen nur die tatsächlich gefahrenen Kilometer. hylane betreibt die größte Flotte an wasserstoffbetriebenen Nutzfahrzeugen in Europa.

Bitte sende uns deine Bewerbungsunterlagen an personal@hylane.de.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!