

Assistant Manager After-Sales (w/m/d)

Du glaubst wie wir daran, dass es Zeit für eine Revolution unserer Mobilität ist? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte durch nachhaltige Technologien und innovative Konzepte mit uns die Zukunft von Transport und Logistik.

Als Assistant Manager After-Sales stellst du sicher, dass unsere Kunden nicht nur heute, sondern auch morgen zufrieden unterwegs sind. Mit deinem Wissen entwickelst du unsere administrativen Prozesse im After-Sales-Bereich strategisch weiter, optimierst Schnittstellen zu Partnern und Werkstätten und trägst so zu einem reibungslosen Flottenbetrieb sowie einem exzellenten Kundenservice bei – und machst damit unsere Vision nachhaltiger Mobilität im Alltag erlebbar. Klingt spannend? Dann bewirb dich jetzt!

Was du bei uns machst:

- Du erfasst und wertest Stand- und Einsatzzeiten unserer Fahrzeuge und deren Einsatz digital aus und schlägst ggf. Maßnahmen zur Verbesserung des Betriebs vor und setzt diese um.
- Du holst Informationen über die Zufriedenheit der Kunden und den Erfolg der eingesetzten Fahrzeuge ein, wertest sie aus und leitest Maßnahmen zur Verbesserung ab und setzt diese um.
- Du entwickelst Prozesse für die Betreuung unserer Mieter und den Betrieb der Fahrzeuge kontinuierlich weiter.
- Du koordinierst und dokumentierst Regelwartungen, Reparaturen und gesetzlichen Untersuchungen.
- Du dokumentierst Unfallschäden sowie Verkehrsdelikte (z. B. Bußgeldbescheide) und koordinierst deren weitere Bearbeitung in Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen.
- Du legst Fahrzeugstammdaten im Flottenmanagementsystem an und stellst deren Aktualität sicher.

Was du mitbringst:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Automobilkaufmann bzw. -frau oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung mit Bezug zur Automobil- oder Nutzfahrzeugbranche.
- Du bringst ein gutes Verständnis für technische und betriebliche Abläufe im Flotten- oder After-Sales-Umfeld mit.
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und eigenverantwortlich.
- Der sichere Umgang mit digitalen Tools und Flottenmanagementsystemen ist für dich selbstverständlich.
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Kundenorientierung runden dein Profil ab.

Was wir dir bieten:

Arbeiten bei hylane bedeutet nicht nur, die Mobilität von morgen zu gestalten, sondern bietet auch persönliche Benefits. Das bedeutet speziell für dich:

- Als Corporate-Start-Up bekommst du bei hylane das Beste aus zwei Welten: Du profitierst von der finanziellen Sicherheit des Konzernumfelds der DEVK-Versicherungen und arbeitest gleichzeitig am Aufbau eines hochinnovativen Unternehmens mit.
- Bei uns übernimmst du von Anfang an Verantwortung und hast die Chance, deine Ideen in einem innovativen Umfeld umzusetzen – ideal für deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- Du arbeitest beim führenden Unternehmen für Wasserstoff-Mobilität und hinterlässt deinen Fußabdruck in einer der spannendsten technologischen Revolutionen unserer Zeit.
- 30 Tage Urlaub und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Ein Büro in attraktiver Lage in Köln
- Deutschlandticket
- Zugang zu Pool-Fahrzeugen
- Und das Wichtigste: Talentierte und motivierte Kollegen, die sich freuen, dich ins Team aufzunehmen!

Über hylane:

2021 in Köln gegründet, setzt sich hylane für nachhaltige und innovative Mobilität im Transportsektor ein. Dafür stellt hylane klimaschonende Fahrzeuge verschiedener Hersteller in einem nutzungsbasierten Mietmodell bereit. Führende Transportunternehmen vertrauen bereits auf das Mietmodell von hylane und sammeln risikoarm Erfahrungen mit neuen Technologien - denn sie zahlen nur die tatsächlich gefahrenen Kilometer. hylane betreibt die größte Flotte an wasserstoffbetriebenen Nutzfahrzeugen in Europa.

Bitte sende uns deine Bewerbungsunterlagen an personal@hylane.de.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!